

Bijzondere contractvoorwaarden - Ontwikkelingsdiensten

aan de algemene voorwaarden van EnBITCon GmbH Status: 25

oktober 2021

1 Toepassingsgebied

Deze Bijzondere Contractvoorwaarden (hierna "AV" genoemd) zijn van toepassing op alle contracten van EnBITCon GmbH voor de levering van diensten van individuele softwareontwikkeling ("**Ontwikkelingsdiensten**"). Klanten van de ontwikkelingsdiensten zijn uitsluitend ondernemers (zakelijke klanten). Daarnaast zijn de Algemene Voorwaarden ("**AV**") van EnBITCon GmbH van toepassing. Deze BVB en de AV zijn elk online beschikbaar op <https://www.enbitcon.de/rechtliche-informationen/agb/>. In geval van tegenstrijdigheden hebben deze BVB voorrang op de AV.

2 Reikwijdte van de diensten

2.1 In het kader van de ontwikkelingsdiensten zal EnBITCon gedurende de looptijd van het contract voor de klant consultancy-, conceptuele ontwerp- en/of implementatiewerkzaamheden verrichten in het kader van projecten voor de invoering, aanpassing en/of integratie van de IT-systemen van de klant.

2.2 De ontwikkelingsdiensten van EnBITCon worden gedetailleerd beschreven in de offerte. Deze kan bijvoorbeeld ten minste gedeeltelijk een prestatiespecificatie bevatten met de te ontwikkelen werkresultaten.

2.3 Uit het aanbod kan echter ook voortvloeien dat de overeengekomen ontwikkelingsdiensten bewust niet vooraf definitief zijn gedefinieerd, bijvoorbeeld omdat de afzonderlijke functionaliteiten en eigenschappen van de werkresultaten nog niet definitief zijn vastgesteld, maar gezamenlijk moeten worden gedefinieerd naarmate het project vordert. Hiertoe zal EnBITCon de afnemer tijdens de samenwerking met raad en daad bijstaan. In deze gevallen maken partijen bewust geen afspraken over vaste tussenresultaten en werkfasen bij het sluiten van het contract. Om bij de productdefinitie rekening te houden met dit dynamische proces van softwareontwikkeling komen beide partijen overeen de softwareontwikkeling gezamenlijk op een agile manier uit te voeren. Tenzij anders overeengekomen, ligt in deze gevallen het beheer van het project bij de afnemer; EnBITCon levert de ontwikkelingsdiensten in deze gevallen als diensten.

2.4 Voor zover Partijen een agile uitvoering van de Diensten overeenkomen, vloeit de gedetailleerde samenwerkingsvorm en projectmethodiek voort uit de Offerte.

2.5 EnBITCon zal de ontwikkelingsdiensten zorgvuldig uitvoeren volgens de beginselen van goed vakmanschap in overleg met de afnemer.

2.6 Tenzij in de offerte anders is bepaald, blijft elke partij verantwoordelijk voor de naleving van alle wetten en voorschriften die op haar diensten/uitvoeringsgebieden van toepassing zijn. In het kader van het contract zal geen van de partijen activiteiten ontplooien die in strijd zijn met de toepasselijke wetgeving.

2.7 De partijen beginnen op het overeengekomen tijdstip met de uitvoering van de eisen van de klant, gedocumenteerd in de dienstbeschrijving en aanvullend in een geschikte vorm (bijvoorbeeld in een ticketsysteem; de partijen komen de details van het gebruikte ticketsysteem afzonderlijk overeen).

2.8 De ontwikkelingsdiensten kunnen worden geleverd op basis van een voor EnBITCon niet-bindende (project)planning, mits een dergelijke planning in de offerte is overeengekomen.

2.9 De installatie van de software en eventuele updates wordt uitgevoerd door de klant, die vóór de installatie een volledige gegevensback-up van zijn systeem moet maken. Anders kan elke

Gegevensverlies en functionele uitval uitsluitend voor rekening van de klant. EnBITCon zal de afnemer hierbij op verzoek ondersteunen; de hiervoor benodigde inspanning wordt extra in rekening gebracht.

2.10 Tenzij in de offerte anders is overeengekomen, omvat de omvang van de diensten het onderhoud en de ondersteuning van de ontwikkelde werkresultaten voor een periode van 30 dagen vanaf de datum van de offerte. Deze periode kan bij afzonderlijke overeenkomst worden verlengd. Verder onderhoud en ondersteuning /ondersteunende diensten worden door EnBITCon geleverd op basis van een afzonderlijke offerte.

2.11 De omvang van de diensten omvat ook de eenmalige parameterisatie van de software, dat wil zeggen de instelling en aanpassing van bestaande programma opties en functies aan de operationele eisen van de klant (bijvoorbeeld met betrekking tot de namen van de werknemers van de klant), maar niet de wijziging van de programmacode. EnBITCon levert op verzoek van de klant aanvullende parametriseringsdiensten; de daarvoor benodigde tijd en inspanning worden extra in rekening gebracht.

2.12 Tenzij anders overeengekomen is EnBITCon niet verplicht documentatie van de te ontwikkelen programmatuur af te leveren. Indien afnemer documentatie wenst, kan hij EnBITCon daarvan vóór het sluiten van de overeenkomst in kennis stellen. EnBITCon zal afnemer dan een offerte voor die documentatie doen toekomen.

2.13 EnBITCon wordt de software in objectcode geleverd. Er wordt geen aanspraak gemaakt op afgifte of openbaarmaking van de broncode. Indien afnemer de broncode wenst te deponeren, is EnBITCon bereid onder redelijke voorwaarden een afzonderlijke overeenkomst aan te gaan. De kosten in verband met het sluiten van een dergelijke overeenkomst zijn voor rekening van de afnemer.

3 Activiteit van EnBITCon medewerkers bij de klant

3.1 Indien diensten worden verleend door werknemers of plaatsvervangende agenten van EnBITCon in de lokalen van de klant, dient de klant op eigen kosten te zorgen voor geschikte lokalen en apparatuur, tenzij EnBITCon zich daartoe heeft verbonden.

3.2 De klant zal er op eigen kosten door passende organisatorische en ruimtelijke maatregelen voor zorgen dat de werknemers van EnBITCon of hun plaatsvervaarders niet in de activiteiten van de klant worden geïntegreerd.

3.3 De afnemer heeft niet het recht instructies te geven aan werknemers of plaatsvervangende agenten van EnBITCon. Het recht van de klant om instructies te geven in het kader van dienstverleningscontracten of contracten voor werk en diensten kan alleen worden uitgeoefend tegenover een wettelijke vertegenwoordiger of een persoon van EnBITCon die is aangewezen als gemachtigd om EnBITCon te vertegenwoordigen.

3.4 EnBITCon draagt voor zichzelf en haar werknemers de fiscale en sociale lasten in verband met haar activiteiten voor de afnemer. EnBITCon is verantwoordelijk voor de nakoming van alle vorderingen die voortvloeien uit de arbeidsverhouding van de personen die voor en met haar werken. In het bijzonder zal EnBITCon ten opzichte van de afnemer de wettelijke minimumloonvoorschriften naleven.

4 Bijzondere verplichtingen van de klant

4.1 Onmiddellijk na het sluiten van het contract zal de klant aan EnBITCon alle documenten overhandigen waaruit EnBITCon de huidige configuratie van de bestaande systeemomgeving van de klant kan afleiden. Indien EnBITCon vaststelt dat een configuratie moet worden gewijzigd, zal deze wijziging voor rekening en risico van de afnemer worden uitgevoerd vóór de aanvang van de ontwikkelingsdiensten.

4.2 De afnemer zal EnBITCon toegang verlenen tot zijn IT-systemen en EnBITCon kosteloos testgegevens en computertijd ter beschikking stellen voor zover dat nodig is voor het verlenen van de ontwikkelingsdiensten. Voorts zal de afnemer EnBITCon kosteloos ondersteunen door een bevoegde medewerker die de noodzakelijke tests of aanpassingen zal uitvoeren.

4.3 De klant zal alle op hem rustende beslissingen met betrekking tot de uitvoering en de inhoud van de diensten onverwijld nemen en EnBITCon daarvan in kennis stellen, en zal alle door EnBITCon voorgestelde

wijzigingen onverwijld onderzoeken.

Voor zover dit voor hem niet mogelijk is, zal de klant bijdragen aan onmiddellijke escalaties. De klant is verantwoordelijk voor de controle van zijn medewerkers.

4.4 De klant zal EnBITCon tijdig voorzien van alle technische en andere documenten en informatie die nodig zijn voor de succesvolle uitvoering van de ontwikkelingsdiensten.

4.5 De partijen zijn zich ervan bewust dat een agile aanpak in het kader van ontwikkelingsdiensten hoge eisen stelt aan de deelname van de klant. In het bijzonder is de afnemer verplicht deel te nemen aan lopende coördinatiebijeentkomsten. Indien de afnemer niet deelneemt aan een van deze afspraken en dit leidt tot vertraging in de prestatie van EnBITCon, is EnBITCon niet in verzuim. Voor zover uitvoering door EnBITCon zonder medewerking van de afnemer niet mogelijk is, behoudt EnBITCon niettemin haar aanspraak op vergoeding. Dit geldt niet indien de afnemer buiten zijn schuld verhinderd was de afspraken na te komen. De afspraak wordt na overeenstemming tussen partijen onverwijld ingehaald.

5 Procedure voor contractwijzigingen / wijzigingsverzoeken

5.1 Beide partijen hebben de mogelijkheid een wijziging van de overeengekomen diensten aan de andere partij voor te stellen ("Request for Change").

5.2 Tenzij anders overeengekomen, vormen alle afwijkingen van de offerte, in het bijzonder gewijzigde of aanvullende of uitgebreide diensten, met name indien zij van invloed kunnen zijn op de (project)planning, middelen en begroting/kosten, een wijziging van de verschuldigde dienst die EnBITCon recht geeft op een aanvullende vergoeding.

5.3 Na een passende beoordelingsperiode zal EnBITCon de afnemer een aanbod doen op basis van het ingediende verzoek tot wijziging, waarin met name de gevolgen voor de vergoeding en de planning - indien van toepassing - worden beschreven. Het staat de afnemer vrij het aanbod te aanvaarden of te verwerpen. In het geval van een uitdrukkelijke verwerping van het aanbod of bij het verstrijken van vijf (5) werkdagen na ontvangst zonder terugkoppeling door een van de partijen, blijft de oorspronkelijke overeenkomst van kracht.

6 Acceptatie

6.1 Werkprestaties, d.w.z. ontwikkelingsprestaties, die EnBITCon op eigen verantwoordelijkheid voor de klant creëert (zie paragraaf 2.3) en aan de klant ter beschikking stelt, zijn onderworpen aan aanvaarding door de klant, tenzij anders overeengekomen in de offerte. Diensten zijn niet onderworpen aan aanvaarding. In de offerte kan worden beschreven dat gedefinieerde deelresultaten van werkprestaties afzonderlijk worden aanvaard (echte deelaanvaarding). Geaccepteerde deelresultaten vormen de basis voor de voortzetting van het werk; er rusten geen garantierechten op. In dit opzicht is het voorwerp van een afzonderlijke aanvaarding slechts de contractuele interactie van deze deelprestaties met andere resultaten (integratie).

6.2 Ten behoeve van acceptatie zal EnBITCon de geleverde diensten compleet en gereed voor acceptatie leveren en de afnemer hierover informeren.

6.3 Acceptatie vereist dat de klant de respectievelijke ontwikkelingsdiensten inspecteert, onderwerpt aan een acceptatietest en de acceptatie ervan schriftelijk of elektronisch door de klant bevestigt. De inspectie eindigt uiterlijk één (1) week na de levering van de diensten door EnBITCon. Indien de afnemer na het verstrijken van voornoemde termijn niet op schriftelijk verzoek van EnBITCon zijn aanvaarding verklaart, worden de prestaties geacht te zijn aanvaard.

6.4 De afnemer en EnBITCon komen bij aanvang van de overeenkomst het verloop en de omvang van de acceptatietest overeen. Voor de uitvoering van de acceptatietest zal de afnemer, voor zover overeengekomen, tijdig vóór de levering van de handel in de door EnBITCon in de offerte aangegeven vorm testgegevens alsmede de door haar verwachte testresultaten verstrekken en de overeengekomen technische voorwaarden scheppen. EnBITCon heeft het recht aan de acceptatietest deel te nemen en de testresultaten in te zien.

6.5 Indien tijdens de acceptatietest fouten worden geconstateerd, worden deze als volgt gecategoriseerd:

6.5.1 Gebrekenklasse 1 (ernstige gebreken): Correct gebruik is geheel of gedeeltelijk uitgesloten. De werking is zodanig verstoord dat onmiddellijke herstelmaatregelen noodzakelijk zijn.

6.5.2 Gebrekkklasse 2 (Belangrijke gebreken): Het gebruik in zijn geheel of in essentiële delen is zodanig aangetast dat redelijk werken met de werkprestatie alleen met aanzienlijke inspanning mogelijk is. Een kortetermijnoplossing is vereist.

6.5.3 Foutklasse 3 (andere fouten): Het gebruik wordt niet significant belemmerd, correctie is noodzakelijk maar niet urgent.

6.6 Indien zich gebreken van gebreksklasse 1 of 2 voordoen, wordt de aanvaarding geacht te zijn mislukt. Indien er vijf (5) of meer gebreken van gebreksklasse 3 zijn, komt dit overeen met een gebrek van gebreksklasse 2 en vormt dit eveneens een mislukte acceptatie. De afnemer stelt EnBITCon op de hoogte van het mislukken van de acceptatie en stelt een redelijke termijn voor het herstel.

6.7 Onverminderd andere rechten kan de klant diensten weigeren die niet aan de overeengekomen eisen voldoen. De klant mag de aanvaarding niet weigeren wegens onbeduidende gebreken. Alle gebreken moeten schriftelijk of elektronisch worden gemeld en door EnBITCon worden verholpen in het kader van de garantie voor gebreken.

6.8 Het productieve gebruik van de Ontwikkelingsdiensten, geheel of gedeeltelijk, geldt als aanvaarding van de volledige Ontwikkelingsdiensten onder voorbehoud van aanvaarding.

6.9 Indien de afnemer aanvaarding weigert wegens niet onbelangrijke gebreken, zal hij EnBITCon daarvan schriftelijk in kennis stellen onder vermelding van de gebreken en EnBITCon een redelijke termijn stellen om deze te verhelpen. EnBITCon zal deze gebreken binnen deze termijn verhelpen. De aanvaarding zal dan opnieuw plaatsvinden.

6.10 Voorafgaand aan de acceptatie is het recht van de klant op retentie wegens gebreken uitgesloten. De klant aanvaardt dat de software tijdens de ontwikkelingsperiode niet volledig uitvoerbaar is en dat demoroutines en afzonderlijke modules niet voldoende informatie geven over de algehele werking van de software en de toekomstige vrijwaring ervan van gebreken.

7 Prijzen en betalingsvoorwaarden

7.1 Voor zover ontwikkelingsdiensten worden gefactureerd op basis van een vaste prijs, is 30% van de opdrachtsom verschuldigd bij plaatsing van de opdracht, nog eens 40% bij oplevering van het werk dat gereed is voor aanvaarding, nog eens 10% na aanvaarding door de klant en nog eens 20% bij ingebruikname door de klant.

7.2 De ontwikkelingsdiensten worden overigens op tijdsbasis gefactureerd. De prijzen vermeld in de prijslijst van EnBITCon, beschikbaar op <https://www.abc-systemhaus.de/preisliste>, worden geacht te zijn overeengekomen, tenzij partijen in de offerte andere prijzen bedingen.

7.3 Tenzij anders overeengekomen, is EnBITCon gerechtigd een voor de volgende maand verwachte ontwikkelingsinspanning maandelijks vooruit te factureren. Verdere op termijn geleverde ontwikkelingsdiensten worden door EnBITCon maandelijks achteraf gefactureerd. Facturen zijn onmiddellijk na uitgifte opeisbaar. Tenzij anders overeengekomen, machtigt de klant EnBITCon om de door hem te verrichten betalingen te incasseren van een door de klant te noemen rekening.

7.4 Indien de klant met een betaling in gebreke blijft, is EnBITCon gerechtigd de ontwikkelingsdiensten op te schorten totdat de openstaande factuur is voldaan.

7.5 EnBITCon mag de overeengekomen prijzen (inclusief de prijslijst) voor terugkerende diensten in voortdurende verplichtingen zonder toestemming van de afnemer naar eigen redelijk inzicht verhogen met maximaal 10% per jaar met ingang van de toekomst, maar voor het eerst niet eerder dan vier (4) maanden na het begin van de looptijd van de overeenkomst. De prijsverhoging voor deelprestaties is slechts mogelijk indien deze reeds voor ten minste vier (4) maanden zijn overeengekomen. De prijsverhoging geschiedt alleen ter dekking van gestegen kosten. De klant is verantwoordelijk voor het bewijs dat de prijsverhoging door EnBITCon niet voor dit

doel is gemaakt.

7.6 Indien de klant een consument is, kan hij de lopende overeenkomst binnen twee (2) weken na ontvangst van de schriftelijke kennisgeving van de prijsverhoging opzeggen met een opzegtermijn van drie maanden tot het einde van de maand in geval van een prijsverhoging overeenkomstig artikel 7.5. In dit geval wordt de vorige vergoeding in rekening gebracht tot het einde van het contract, d.w.z. dat de verhoging niet van kracht wordt. De instemming van de klant wordt echter geacht te zijn gegeven indien de klant niet binnen deze termijn opzegt. Dit veronderstelt dat wij de klant bij de kennisgeving van de wijziging op de gevolgen hebben gewezen.

8 Gebruiksrechten op werkresultaten

8.1 Voor zover EnBITCon in het kader van de levering van ontwikkelingsdiensten individuele resultaten (hierna te noemen "**werkprestaties**") tot stand brengt, verleent EnBITCon de afnemer een eenvoudig, in tijd en ruimte beperkt gebruiksrecht voor haar interne bedrijfsdoeleinden. EnBITCon verleent dit recht aan de afnemer onder voorbehoud van volledige betaling en, in het geval van werkprestaties, onder voorbehoud van acceptatie.

8.2 Tenzij uitdrukkelijk een onbeperkt gebruik is overeengekomen, verwerft de klant het recht om de software op zoveel in een lokaal netwerk geïntegreerde werkstations te gebruiken als is overeengekomen. Daarbij wordt uitgegaan van het in de bijbehorende offerte vermelde aantal licenties alsmede van eventueel gemaakte bijzondere afspraken (staffel, onbeperkte licenties, enz.). Werkstations in het netwerk zijn ook thuiswerkstations die tot het netwerk behoren, draagbare computers die tijdelijk op het netwerk zijn aangesloten en werkstations op afstand. Indien deze slechts dienen ter vervanging van op het lokale netwerk aangesloten werkstations, is geen extra werkstationlicentie vereist. Bij overschrijding van het overeengekomen aantal is een storingsvrije werking niet gegarandeerd. Gelijktijdig gebruik omvat ook het gebruik van de software op draagbare computers.

8.3 Tot aan de volledige betaling en eventuele aanvaarding heeft de opdrachtgever het recht de overeengekomen werkresultaten te testen; dit omvat niet het recht op operationeel gebruik. Dit recht tot testen vervalt indien de Opdrachtgever langer dan dertig (30) dagen in gebreke blijft met de betaling van de vergoeding. Een afzonderlijke aanmaning door EnBITCon is hiervoor niet vereist.

8.4 Artikel 8.1 is niet van toepassing op standaardproducten die deel uitmaken van de werkresultaten. Standaardproducten zijn in het bijzonder afgebakende producten of oplossingen van EnBITCon of van derden die onderworpen zijn aan hun eigen licentievoorwaarden. Hieronder vallen ook producten of componenten die open source software zijn.

8.5 Ongeacht de verlening van gebruiksrechten volgens artikel 8.1, blijft EnBITCon eigenaar van alle intellectuele eigendomsrechten op de werkresultaten, zelfs als de klant deze wijzigt of combineert met zijn eigen software producten of die van een derde partij. In geval van dergelijke wijzigingen / koppelingen zal de klant een overeenkomstige auteursrechtvermelding bijvoegen.

8.6 Het krachtens artikel 8.1 verleende gebruiksrecht is niet overdraagbaar. Marketing van de werkresultaten door de klant is niet toegestaan. Decompilatie / reverse engineering van de software is verboden. Wijzigingen in de programmacode door de klant zijn evenmin toegestaan.

8.7 EnBITCon heeft het recht onbeperkt gebruik te maken van de werkresultaten, met inbegrip van de bij de uitvoering van de diensten verworven knowhow, in het bijzonder van de concepten, procedures, methoden en tussentijdse resultaten waarop de werkresultaten zijn gebaseerd, met inachtneming van haar geheimhoudingsverplichtingen.

8.8 Voor zover in het kader van de prestaties van EnBITCon werkresultaten ontstaan die octrooieerbaar, gebruiksmodelbaar of modelleerbaar zijn, heeft EnBITCon het recht om in eigen naam en voor eigen rekening een overeenkomstige aanvraag voor eigendomsrechten in te dienen. EnBITCon zal de afnemer het recht verlenen het eigendomsrecht tezamen met de werkresultaten in de vereiste mate te gebruiken. Een afzonderlijke vergoeding voor deze eigendomsrechtlicentie is niet verschuldigd.

9 Garantie op materiaalfouten

9.1 Voor zover partijen een agile projectaanpak overeenkomen, volgt uit de aard van de agile aanpak van partijen dat het opheffen van gebreken door EnBITCon telkens in het lopende project en de door EnBITCon geleverde en door de afnemer betaalde inspanningen wordt uitgevoerd. Tenzij anders overeengekomen worden deze werkzaamheden vergoed op basis van tijd en materiaal.

9.2 Voor het overige geldt het volgende: In geval van gebreken aan de werkresultaten staat EnBITCon in voor het opheffen van gebreken zodra en voor zover opheffing daarvan voor EnBITCon mogelijk is. Onder het opheffen van gebreken wordt mede verstaan een redelijke mogelijkheid tot omzeiling van het gebrek met betrekking tot het werkresultaat ("**workaround**") die door EnBITCon aan de afnemer ter beschikking wordt gesteld, mits na het in aanmerking nemen van de workaround een onbeduidend gebrek resteert.

9.3 De vorderingen van de klant wegens gebreken verjaren twaalf (12) maanden na het wettelijke begin van de verjaringstermijn. Deze termijn geldt niet als de wet langere termijnen voorschrijft. Wettelijk verplichte meldingen van gebreken door de klant moeten onmiddellijk schriftelijk worden gedaan met een nauwkeurige beschrijving van het probleem. Alleen de contactpersoon (artikel 2.2 van de AV) is bevoegd om gebreken te melden.

9.4 De klant heeft geen recht van retentie indien zijn vorderingen voor gebreken zijn verjaard. Indien de melding van gebreken ongegrond is, heeft EnBITCon het recht om van de afnemer vergoeding van de door haar gemaakte kosten te vorderen. De door EnBITCon verleende ondersteuning wordt door de afnemer vergoed tegen de met EnBITCon overeengekomen prijzen of, bij gebreke van een overeenkomst, tegen de in de markt gebruikelijke prijzen.

9.5 Vorderingen wegens gebreken van de klant bestaan niet bij slechts onbeduidende afwijkingen van de overeengekomen kwaliteit, bij slechts onbeduidende aantasting van de bruikbaarheid of bij schade als gevolg van gebrekkige of nalatige behandeling of bij schending van de medewerkingsplicht.

9.6 EnBITCon heeft de software uitsluitend gemaakt voor de in de offerte beschreven systeemomgeving. Als het wordt ingezet of gebruikt in andere systeemomgevingen, bijvoorbeeld onder andere besturingssystemen of andere systeemconfiguraties, worden storingen op basis van deze omstandigheid niet beschouwd als een defect. EnBITCon aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor de functionaliteit van de software in andere systeemomgevingen. De klant kan echter een afzonderlijk volledig onderhoudscontract met EnBITCon afsluiten, dat ook de operabiliteit van de software zal beheren na update en upgrade van besturingssoftware en hardwaredrivers.

10 Garantie voor eigendomsgebreken

10.1 EnBITCon garandeert dat de geleverde werkresultaten geen inbreuk maken op rechten van derden indien gebruikt door de klant in overeenstemming met het contract. Deze garantie vereist dat de afnemer EnBITCon onmiddellijk schriftelijk in kennis stelt van eventuele rechten van derden die tegen hem worden ingeroepen en de juridische verdediging en schikkingsonderhandelingen aan EnBITCon overlaat. De klant ondersteunt EnBITCon kosteloos in een redelijke mate, met name door EnBITCon de nodige informatie te verstrekken. Wettelijke verplichtingen van de afnemer tot kennisgeving van gebreken blijven onaangetast. Rechten in deze zin zijn alleen die rechten die de derde in de Bondsrepubliek Duitsland en in de staten waar de klant de geleverde werkresultaten als bedoeld gebruikt.

10.2 Als de klant de geleverde werkresultaten niet kan gebruiken in overeenstemming met de overeenkomst als gevolg van een conflicterend recht van een derde partij, kan EnBITCon naar eigen goeddunken (a) de diensten zodanig wijzigen dat het recht van de derde partij niet langer wordt geschonden, of (b) de vereiste bevoegdheid voor de klant verkrijgen om de werkresultaten te gebruiken. Zelf uitvoeren door de klant of het inschakelen van derden is uitgesloten. Clause 4 van de AV is van toepassing op schadeclaims van de klant.

10.3 De afnemer heeft geen aanspraken op grond van eigendomsgebreken voor zover de geleverde werkresultaten na aanvaarding door de afnemer of derden zijn gewijzigd, tenzij de afnemer bewijst dat de inbreuk op rechten geen gevolg is van de wijzigingen. De afnemer heeft evenmin aanspraken in geval van

inbreuk op rechten als gevolg van een combinatie van de werkresultaten met dergelijke diensten of producten van derden die in dit opzicht geen onderaannemers van EnBITCon zijn.

10.4 Indien de melding van gebreken onterecht is, heeft EnBITCon het recht van de afnemer vergoeding van de door EnBITCon gemaakte kosten te verlangen. De door EnBITCon verleende ondersteuning wordt door de afnemer vergoed tegen de met EnBITCon overeengekomen prijzen of, bij gebreke van een overeenkomst, tegen de in de markt gebruikelijke prijzen.

11 Vertrouwelijkheid

11.1 Tenzij anders overeengekomen zijn de verstrekte werkresultaten vertrouwelijk.

11.2 EnBITCon heeft het recht een kopie van de werkresultaten en andere documenten van de ontwikkelingsdiensten voor louter interne doeleinden te bewaren, zelfs als deze informatie bevatten die geheimhouding vereist. Dit recht houdt echter geen enkele verplichting in, dat wil zeggen dat EnBITCon in het bijzonder geen opslagcapaciteit mag reserveren na de periode van de verwerking van het project. De klant is als enige verantwoordelijk voor de opslag van zijn werkresultaten.

12 Duur en beëindiging

Buiten de eventueel in het aanbod overeengekomen opzegtermijnen heeft de klant geen recht op herroeping of gewone opzegging, in het bijzonder niet gedurende een eventueel overeengekomen minimumcontractperiode. Het recht op opzegging volgens § 648 BGB is uitgesloten.